

Aviso de Privacidad

Jupiter Soft Tech

Fecha de última actualización: 29/09/2023

En **Jupiter Soft Tech**, nos comprometemos a proteger y respetar su privacidad. Este Aviso de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos y protegemos la información personal que usted proporciona a través de nuestros productos y servicios.

1. Información que recopilamos

Recopilamos información personal cuando usted:

- Se registra en nuestros productos o servicios.
- Utiliza nuestros productos o servicios.
- Se comunica con nosotros a través de correo electrónico u otros canales de comunicación.
- Participa en encuestas, promociones o eventos.
- La información que podemos recopilar incluye, entre otros datos:
 - Nombre y apellidos.
 - Dirección de correo electrónico.
 - Número de teléfono.
 - Información de facturación y pago.
 - Información de contacto empresarial.
 - Datos de uso, como la fecha y hora de acceso a nuestros productos y servicios.

2. Uso de la información

Utilizamos la información personal recopilada para:

- Proporcionar y mejorar nuestros productos y servicios.
- Enviarle comunicaciones relacionadas con su cuenta, como confirmaciones de registro y actualizaciones.
- Responder a sus consultas y solicitudes de soporte.

- Administrar promociones y eventos en los que participe.
- Cumplir con las obligaciones legales y regulaciones aplicables.
- Detectar y prevenir fraudes y abusos.

3. Compartir información

No vendemos ni alquilamos su información personal a terceros. Sin embargo, podemos compartir su información personal con terceros en las siguientes situaciones:

- Proveedores de servicios: Podemos compartir información con proveedores de servicios que nos ayudan a proporcionar nuestros productos y servicios, como servicios de hosting, procesamiento de pagos y servicios de atención al cliente.
- Cumplimiento legal: Podemos divulgar información cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal, una orden judicial o una solicitud gubernamental.
- Transferencia de negocio: En caso de que vendamos, fusionemos o transfiramos la totalidad o parte de nuestro negocio, su información personal puede ser parte de esos activos transferidos.

4. Seguridad de la información

Tomamos medidas razonables para proteger su información personal contra el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción. Sin embargo, ninguna transmisión por internet o sistema de almacenamiento de datos es completamente seguro, por lo que no podemos garantizar la seguridad absoluta de su información.

5. Sus derechos

Usted tiene derechos sobre su información personal, que pueden incluir:

- Acceder a su información personal y solicitar una copia de la misma.
- Corregir cualquier error en su información personal.
- Eliminar su información personal de nuestros sistemas, sujeto a restricciones legales.
- Retirar su consentimiento para el procesamiento de su información personal.
- Oponerse al procesamiento de su información personal en ciertas circunstancias.

- Para ejercer sus derechos o hacer preguntas sobre este Aviso de Privacidad, por favor contáctenos a través de los medios proporcionados al final de este documento.

6. Cambios en este Aviso de Privacidad

Podemos actualizar este Aviso de Privacidad ocasionalmente para reflejar cambios en nuestras prácticas de privacidad. La fecha de última actualización en la parte superior del aviso se actualizará en consecuencia.

Le recomendamos que revise este Aviso de Privacidad periódicamente para estar informado sobre cómo protegemos su información.

7. Contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre este Aviso de Privacidad o nuestras prácticas de privacidad, puede contactarnos de las siguientes maneras:

- Juan Pablo de Jesús Figueroa Jaramillo
- 314-146-8967
- gerencia@jupitersoft.tech

Le agradecemos la confianza que ha depositado en Jupiter Soft Tech. Estamos comprometidos en proteger su privacidad y mantener su información personal segura.